

Het is alweer geruime geleden dat u onze laatste nieuwsbrief ontving, en daarmee hoog tijd voor de volgende. Want er is veel nieuws te melden: een greep uit de ontwikkelingen.

Personele wisselingen.

In 2016 hebben zich enkele veranderingen in het personeelsbestand voorgedaan. Velen van u hebben de afgelopen anderhalf jaar te maken gehad met dokter André Klaver. Een gewaardeerde enthousiaste dokter, die inmiddels zijn plannen heeft gericht op een avontuur in het buitenland en daarom afscheid genomen heeft. Wij kijken terug op een zeer prettige samenwerking en wensen hem en zijn gezin veel succes!

Per eind augustus verwelkomen wij zijn opvolger: dokter Peter van Lieshout. Hij werkt als huisarts deels voor het Ministerie van Defensie en op de woensdagen in onze praktijk.

Assistente Sarah Heijmans is aan de slag als zelfstandig assistente. Zij werkt niet meer vast in onze praktijk, maar valt nog wel nu en dan in, dus u kunt haar nog wel tegenkomen. Tot slot zult u vanaf eind september te maken kunnen krijgen met een nieuwe assistente: Claudia Koopal. Nieuw, maar met veel ervaring achter de rug, dus zij zal u uitstekend van dienst kunnen zijn met raad en adviezen. Tot slot zal Danielle Haverkamp vanaf medio oktober met zwangerschapsverlof gaan. Wij hopen haar in februari weer te mogen verwelkomen.

Minder uitloop van het spreekuur: mede dankzij u!

In onze vorige nieuwsbrief hebben we er al even aandacht voor gevraagd: graag willen we de wachttijden voor het spreekuur zoveel mogelijk beperken.. Hiervoor vroegen we uw medewerking - en die hebben we volop gekregen!

De meeste mensen geven inmiddels bij het maken van de afspraak aan of zij extra tijd nodig hebben waardoor wij de tijd beter kunnen inplannen. Indien u veel tijd nodig heeft en dat niet heeft gemeld bij het maken van de afspraak kan het voorkomen dat we een nieuwe afspraak moeten plannen.

Voor de duidelijkheid: u hoeft de reden van uw komst niet te melden als u dat liever niet doet: wij willen met name weten of u extra tijd nodig denkt te hebben. De uitloop van het spreekuur is al fors beperkt, mede dankzij uw begrip en medewerking. Hartelijk dank daarvoor! Wij blijven uiteraard streven naar verdere verbetering.

Vernieuwing website

De website biedt u veel en actuele informatie, u kunt er terecht voor informatie over de praktijk, consulten via de mail en nog veel meer. Helaas hebben wij de laatste tijd veel problemen ondervonden met de techniek achter de site. Deze bleek niet goed op te lossen,, zodat wij besloten hebben het probleem bij de wortel aan te pakken. De website zal geheel vernieuwd worden waarbij wij nu ook de mogelijkheid gaan bieden om online een afspraak in te plannen. Dit zal niet voor alle afspraaktijden gelden, omdat niet iedereen even handig is met of toegang heeft tot internet. Het blijft dus gewoon mogelijk om telefonisch een afspraak in te boeken. Helaas is het nadeel dat u zich eenmalig opnieuw moet aanmelden. De huidige inloggegevens zijn zodanig beveiligd dat ook wij er

niet bij kunnen, zodat die niet meegenomen kunnen worden. Wij streven ernaar, de nieuwe website per 1 november operationeel te hebben.

Uw huisarts op Facebook !

De digitale ontwikkelingen laten ook ons niet onberoerd en om u tijdig en snel te kunnen inlichten bij nieuws en ontwikkelingen zoals data van griepvaccinaties, wisselingen van personeel, vakantieperiodes en andere belangrijke zaken, zijn digitale mogelijkheden een stuk doelmatiger. Daarom zullen wij binnenkort een eigen pagina op Facebook hanteren. Indien u deze pagina een 'like' geeft wordt u bij nieuws over de praktijk automatisch voortaan op de hoogte gehouden. Wij nodigen u dan ook van harte uit om dit te doen. Let op: de pagina is beslist niet bedoeld voor consulten of persoonlijke vragen. U vindt de pagina door te zoeken op 'vingerhoets huisartspraktijk facebook'.

Tevredenheidsonderzoek

Er loopt nog altijd een tevredenheidsonderzoek onder onze patienten. Het onderzoek wordt uitgevoerd door een onafhankelijk bureau. Het kan zijn dat u na het spreekuur de vraag krijgt of u hieraan wilt deelnemen. Dit houdt in dat u per brief of mail een korte enquête kunt invullen. Dit is geheel vrijwillig. Wij hopen hiermee de dienstverlening voor onze patienten te kunnen verbeteren.

Het Elektronisch Patientendossier.

Graag vragen wij nogmaals uw aandacht voor het Elektronisch Patientendossier. Dit is inmiddels in gebruik en het is ook de enige mogelijkheid waarbij de huisartsenpost, het ziekenhuis of de weekendapotheek kan beschikken over noodzakelijke gegevens op het moment dat dat nodig is. Wilt u dat dit mogelijk is en heeft u dit nog niet of niet compleet geregeld, dan moet u actie ondernemen. Wij verwijzen dan ook naar de bijlage bij deze nieuwsbrief.

Tot slot

Deze nieuwsbrief is ook na te lezen op onze website: www.huisartsvingerhoets.nl. Vergeet ook niet te kijken op Facebook voor het meest actuele nieuws. Welkom!

Met vriendelijke groet,

Het team van huisartspraktijk J. Vingerhoets

Het Electronisch patiënten dossier (EPD)

Bijlage bij Nieuwsbrief 6 van augustus 2016.

Geachte heer/mevrouw,

U ontvangt deze bijlage bij de nieuwsbrief omdat wij geconstateerd hebben dat wij nog niet van u vernomen hebben of uw gegevens voor noodgevallen geraadpleegd mogen worden. Het gaat dan om de mogelijkheid voor waarnemend hulpverleners om belangrijke medische gegevens te mogen raadplegen. Deze kunnen noodzakelijk zijn voor een goede en veilige behandeling, door b.v. waarnemend huisartsenpost, ziekenhuis of dienstdoend apotheek en kunnen alleen worden opgevraagd als u daarvoor vooraf toestemming heeft gegeven. Indien u dat wilt doen, kunt u het formulier op de achterzijde invullen. Leest u echter de informatie eerst goed door.

Het EPD maakt het mogelijk dat artsen tijdens avond- nacht en weekenddiensten uw belangrijkste medische gegevens kunnen inzien. De belangrijkste kenmerken hiervan zijn:

1. Het gaat alleen om een samenvatting van belangrijke aandoeningen, allergieën en medicijngebruik. Het is dus beslist niet mogelijk om details de inhoud van gesprekken met uw huisarts via dit systeem te bekijken, deze informatie staat er eenvoudigweg niet in!
2. Inzage is alleen voor uw behandelaars mogelijk. Bedrijfsartsen en verzekeraars hebben **geen** toegang tot het dossier!
3. In acute situaties kan dit overzicht van kerngegevens uit dit EPD van levensbelang zijn.

Het EPD is op dit moment de enige mogelijkheid om deze gegevens boven tafel te krijgen. Heeft u nog geen toestemming gegeven? Bedenk dan dat uw gegevens in noodsituaties ook echt niet beschikbaar zijn voor de behandelend arts. Ons advies: denk goed na en neem uw eigen beslissing. Ook indien u besluit dat uw gegevens niet beschikbaar mogen zijn, moeten wij dit vastleggen. Vult u het formulier dus altijd in!

1. Vul het formulier in dat u vindt op de achterzijde van deze brief. Vergeet niet het te tekenen. Heeft u meerdere formulieren nodig dan kun u dit exemplaar kopiëren of extra exemplaren downloaden op onze website.
2. Maak ook een kopie van een identiteitsbewijs zoals rijbewijs of paspoort.
3. Scan beide documenten in en stuur deze per mail naar assistente.vingerhoets@mcdegrebbe.nl. Opsturen of afgeven van de documenten mag uiteraard ook.

Let op: -zonder kopie van uw ID bewijs kan uw toestemming niet verwerkt worden.
-vergeet ook niet het formulier te ondertekenen!

U kunt uw toestemming altijd weer intrekken. Voor meer informatie: www.ikgeeftoestemming.nl. Ook op onze website vindt u informatie en links.

Huisartspraktijk Vingerhoets - Toestemmingsregistratieformulier

	Mijn gegevens:	Gegevens 2e persoon:
Naam en voorletters:		
Geboortedatum en geslacht:	/ / Man <input type="checkbox"/> / Vrouw <input type="checkbox"/>	/ / Man <input type="checkbox"/> / Vrouw <input type="checkbox"/>
Adres: (Straat, Postcode, Woonplaats)		
Huisarts: (uw eigen huisarts die over uw gegevens beschikt):	J. Vingerhoets, MC de Grebbe, Diepenbrocklaan 28, 4614 BM Bergen op Zoom	
Huisartsenpost:	Huisartsenpost Bergen op Zoom Boerhaaveplein 1 4624 VT Bergen op Zoom	
Apotheek :	Apotheek de Grebbe, Diepenbrocklaan 28, 4614 BM Bergen op Zoom	
Apotheek :	Dienstapothek Lievensberg Boerhaaveplein 1, 4624 VT Bergen op Zoom	
Apotheek :		

De naam van de huisartspraktijk is reeds voor u ingevuld. Omdat wij intensief samenwerken met de dienstapothek (voor het ophalen van medicatie in noodgevallen en buiten kantooruren) en met apotheek de Grebbe (voor het meteen meenemen van uw medicijnen na het spreekuur) hebben wij deze apotheken ook opgenomen. Heeft u (ook) een andere apotheek, dan kunt u deze ook invullen. U kunt uw toestemming altijd intrekken.

- JA**, ik ga akkoord met het beschikbaar stellen van mijn gegevens voor raadpleging door andere zorgverleners
- NEE**, ik ga niet akkoord. Stel mijn gegevens niet beschikbaar voor raadpleging. **Ik ben mij er van bewust dat deze ook in noodgevallen niet beschikbaar zijn voor zorgverleners .**
 - Voor kinderen tot 12 jaar geeft de ouder/voogd toestemming;
 - Voor kinderen van 12-16 jaar geldt dat de ouder/voogd *en* het kind toestemming moet geven.

Mail dit formulier na ondertekening samen met een kopie van paspoort, ID kaart of rijbewijs naar assistente.vingerhoets@mcdegrebbe.nl. o.v.v. 'EPD' of lever het in bij de assistente.